

הנדסת מערכות שירות - חוקי המשחק

דרישות קדם: עובר במודלים סטוכסטיים או קורס שקול הניתן בפקולטה אחרת.

ציון הקורס

ציון הקורס יקבע על סמך תרגילים במהלך הסמסטר ומבחן מסכם באופן הבא:

- במהלך הסמסטר יינתנו 10 תרגילים וכן תרגיל-פרויקט שיוגש שבוע לאחר תום תקופת מועדי א'.
- **התרגילים יוגשו בקבוצות של 3 סטודנטים** (לא פחות ולא יותר). סטודנטים החוזרים על הקורס יכולים להצטרף רק לסטודנטים חוזרים אחרים או להגיש עצמאית.
- התרגיל הראשון מהווה 2% מהציון הסופי (ציון תקף). התרגיל-פרויקט מהווה 8% מהציון הסופי (ציון תקף). שאר התרגילים הינם מגן ומהווים כל אחד 5% מהציון הסופי - מתוך תרגילים אלו ייבחרו 8 התרגילים הטובים ביותר (עד מכסימום של 50% מהציון).
- התרגילים יוגשו בתחילת ההרצאה. ביום ההגשה, 10 הדקות האחרונות של השעה השנייה תוקדשנה לשאלון קצר על תרגילים מייצגים שהוגשו באותו יום. (יש להתייחס לשאלון כאל חלק משעורי הבית).
- **ציון התרגיל יחשב כציון מגן רק לסטודנטים שעברו את השאלון על התרגיל בהצלחה. סטודנט שלא עבר את השאלון או שלא נכח בשאלון יקבל ציון 0 על אותו תרגיל. (סטודנטים במילואים מתבקשים לשוחח מראש עם המתרגל).**
- את התרגילים יש להגיש מהודקים (נא לא להגיש תרגילים בתוך ניילונים). התרגילים יוגשו מודפסים, אלא אם נאמר אחרת (למשל בתרגילים המתמטיים). בנוסף להגשת התרגיל, יש להעלות את קובץ התרגיל באתר הקורס ב- Moodle ע"י אחד מחברי הקבוצה. לא יתקבלו תרגילים לאחר מועד ההגשה.
- העתקות בתרגילים (מפתרונות של סמסטרים קודמים או מקבוצות אחרות) יגררו את הפסקת הקורס עבור הסטודנטים המעתיקים והעברת המקרה לבית דין משמעתי.

שונות

- הודעות לסטודנטים (לגבי תרגילים, שינויים במועדי הרצאות וכד') יועברו באמצעות הדואר האלקטרוני בהתבסס על רשימת התפוצה של הקורס.
- ספרי העזר של הקורס חסומים להשאלה בשלב זה. בהמשך הקורס נשתדל שכל קבוצה תוכל להשאיל את הספר העיקרי (Hall).
- החומר של ההרצאות והתרגולים יחולק בתחילת כל הרצאה. את שיעורי הבית וחומר עזר נוסף לקורס ניתן להוריד מאתר הקורס: <http://ie.technion.ac.il/serveng2014W>



הטכניון - מכון טכנולוגי לישראל
הפקולטה להנדסת תעשייה וניהול ע"ש ויליאם דוידסון

Technion - Israel Institute of Technology
The William Davidson Faculty of Industrial Engineering and Management



17/10/2011

סטודנטים יקרים,

ברצוני להפנות את תשומת לבכם למספר כללי התנהגות אותם החלטנו להנהיג בפקולטה החל מן הסמסטר הקרוב כ - 'ברירת מחדל'. בהעדר הנחיה אחרת של המרצה בסילבוס או בעל פה, אלה הם כללים מחייבים. מרצה רשאי/ת להקל או להחמיר בכלליים הנדרשים בכיתתו/ה.

רשימת הכללים מופיעה בעמוד הבא. הרשימה אינה באה להחליף את רשימת כללי המשמעת הטכניונים המופיעים בקטלוג. הכללים נועדו ליצור נורמה אשר תהפוך את חווית הלימוד לנעימה יותר, ולשמר אותנו כקהילה.

בברכת שנת לימודים פורייה,

פרופ"ח עופר שטריכמן

סגן דיקן להוראה

עופר שטריכמן



התנהגות בחדרי ההרצאה :

א. באופן כללי אין כניסה לכיתה לאחר תחילת השיעור, ואין יציאה מהכיתה לפני סיום השיעור. החריגה היחידה לכלל זה מותרת בחדרי ההרצאה הבאים (חדרים בהם יש דלת אחורית): חדרים 100 (אודיטוריום) ו 112 בבניין בלומפילד, וחדרים 214, 215 ו- 216 בבנין קופר.

החריגה היא תחת המגבלות הבאות :

1. יש להיכנס/לצאת מהחלק האחורי של הכיתה בלבד, תוך פתיחה שקטה של הדלת, ובלי להפריע לאחרים.

2. הנכנסים מתבקשים לשבת סמוך לדלת.

3. מי שיודע מראש שעליו לצאת מתבקש לשבת על יד הדלת האחורית, ואחרים מתבקשים לא לצאת לפני תם השיעור.

החריגה מתקבלת מתוך תקווה שהיא לא תנוצל לאיחורים מיותרים. בפרט, איחור בחזרה מהפסקה הוא לא לגיטימי.

בשבועיים הראשונים לסמסטר כלל זה ייאכף במתינות.

ב. אין לעסוק בדברים אשר אינם שייכים לשיעור. בפרט: אסורה אכילה, קריאת עיתון, עבודה על מחשב, כתיבת מסרונים וכד'. דיבור עם סטודנטים אחרים בזמן השיעור אסור.

ג. יש לכבות טלפונים ניידים לפני הכניסה לחדר ההרצאות.

ד. אין להשאיר אשפה מסוג כלשהו בכיתה בתום ההרצאה.

פנייה למרצים :

א. בכיתות גדולות (מעל 50 סטודנטים), אנא מזערו את התקשורת בדוא"ל עם מרצים. הצורה הנכונה לפניה למרצה היא הגעה לשעת קבלה.

ב. בנושא המטריד רבים – יש לפנות למרצה דרך נציג/ת הסטודנטים.

ג. אנא הקפידו על צורת פנייה מכובדת (פרופ', ד"ר וכד').